Seguro Social

Seguro Social: Cómo Ponerse En Contacto

La Administración de Seguro Social le ofrece varias maneras de ponerse en contacto. Usted puede llamar, visitar o explorar por el Internet, Facsímile o escribirnos.

Llámenos

Llame a nuestro número gratis, 1-800-772-1213, entre las 7 a.m. y las 7 p.m. de lunes a viernes. Un representante contestará sus preguntas, le proveyera con información sobre nuestros programas, le enviará por correo las publicaciones, o hará una cita con su oficina local para una visita en persona.

Nuestras líneas están más ocupadas al principio de la semana y del mes, así que si su asunto puede esperar, sería mejor que llame en otro momento. Si tiene un teléfono de botones, información y servicios grabados están disponibles 24 horas al día, incluyendo los fines de semana y días festivos.

Las personas con impedimento auditivo pueden llamar a nuestro número gratis de **Servicios de Braille** al: 410-965-6414. Tenemos información disponible en Braille o en letra de molde grande y en disco de computadora o cinta de grabación. Los servicios de Braille solamente están disponibles en inglés.

Visite Nuestra Página del Internet

Social Security Online, la página del Internet (home page) del Seguro Social, *http://www.ssa.gov* y la página en español *http://www.ssa.gov/espanol* incluyen—

- información sobre programas y publicaciones
- petición en línea para una *Solicitud de Declaración de Ganancias y Cálculo de Beneficios* (PEBES),
- solicitud para una nueva o reemplazo de una tarjeta del Seguro Social, y
- conexión a nuestras oficinas locales que tienen páginas en el Internet para servirle mejor.
- la mayoría de nuestras publicaciones en español

Trate Nuestro Catálogo de Facsímile

Si tiene un teléfono de botones y acceso a una máquina de facsímile, usted puede usar nuestro **Catálogo de Facsímile**. Llame al número gratis, 1-888-475-7000 para recibir un índice o copias de publicaciones en varios idiomas.

Cuando llame, una voz electrónica le explicará los pasos a seguir para recibir su información. Cuando llame, debe tener el número de su facsímile donde recibirá la información.

Escríbanos

¿Prefiere escribirnos? La dirección para nuestra oficina local se encuentra en la guía telefónica en las páginas azules bajo "U.S. Government." O puede escribir al:

Social Security Administration
Office of Public Inquiries
Room 4-C-5 Annex
6401 Security Boulevard
Baltimore, MD 21235

Social Security Administration
(Social Security: Getting In Touch)
October 1997